

SMARTHERO 2.0



MANUALE UTENTE

Versione 01-02042021

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	3
SCARICA E INSTALLA L'APP	3
COMPATIBILITÀ SMARTPHONE	3
COMPATIBILITÀ DISPOSITIVI INDOSSABILI	3
VALIDITÀ DEL SERVIZIO.....	3
PERMESSI	4
REGISTRATI	4
AVVIO DEL SERVIZIO	5
LOGIN	5
CONNETTI IL TUO SMAIRTHERO E AVVIA IL SERVIZIO SMAIRTHERO	5
FERMA IL SERVIZIO	6
IMPOSTAZIONI	6
LED	6
ALLARMI	6
NOTIFICHE	6
SISTEMA DI MISURAZIONE	6
CONNETTITI A GOOGLE FIT / APPLE SALUTE	6
MODIFICA O ELIMINA ACCOUNT	6
CAMBIO PASSWORD	7
INFO	8
DISASSOCIA IL TUO SMAIRTHERO	8
CONNESSIONE CON APP DI TERZE PARTI	8
GOOGLE FIT	8
APPLE SALUTE	8
MISURAZIONE OSSIGENAZIONE SPO₂	9
AGGIORNARE IL DISPOSITIVO	10
COSA SUCCEDA IN CASO DI ALLARME	11
CONSUMO DELLA BATTERIA	13
USO IN AEREO	13
USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO	13
FAQ	13
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	13
GARANZIA	15
CLAUSOLA ESONERATIVA DI RESPONSABILITÀ	16

INFORMAZIONI GENERALI

SmairtHero è un servizio di sicurezza e protezione che dà la possibilità di essere monitorati attraverso lo smartphone e l'uso di un dispositivo indossabile della linea SMAIRTHERO.

SmairtHero raccoglie i dati provenienti dai sensori dello smartphone e da quelli del dispositivo SMAIRTHERO trasmettendoli ai nostri server.

L'Intelligenza Artificiale analizza il flusso di dati per capire se l'utilizzatore può avere qualche problema, e, in caso affermativo, far scaturire un allarme gestito poi dalla Centrale Operativa.

SCARICA E INSTALLA L'APP

Cerca e installa l'app "SmairtHero" da Google Play per i dispositivi Android™ e dall'App Store per i dispositivi Apple.



COMPATIBILITÀ SMARTPHONE

Android™ 5 o superiore (dispositivi certificati Google con Google Mobile Services GMS), Apple iOS 12.1 o superiore.

Il funzionamento dell'app è subordinato al funzionamento dello smartphone. Se lo smartphone ha dei problemi di prestazioni non può essere garantito il funzionamento di SmairtHero.

In caso di custom ROM non si garantisce il corretto funzionamento dell'app SmairtHero.

Sugli smartphone Android deve essere presente almeno 1,5 GB di RAM, e Google Mobile Services installati. Per sapere se il tuo dispositivo è dotato dei Google Mobile Services assicurati di avere preinstallato sul proprio dispositivo app come Google Play Store e altre dell'universo Google (YouTube, Gmail, Mape...). L'app potrebbe non essere scaricabile dagli store sugli smartphone non certificati Google dal vendor del sistema operativo.

In caso di aggiornamento del sistema operativo ad una versione superiore verifica nella sezione SUPPORTO del nostro sito internet o nel change log dall'App Store o dal Play Store che sia indicata la piena compatibilità.

COMPATIBILITÀ DISPOSITIVI INDOSSABILI

L'app è compatibile esclusivamente con i dispositivi della linea SMAIRTHERO.

VALIDITÀ DEL SERVIZIO

Verifica presso il tuo rivenditore la durata del servizio acquistato.

La potrai estendere rinnovando l'abbonamento.

PERMESSI

Al primo avvio dell'app SmairtHero verranno richiesti i permessi per la corretta esecuzione dell'app e della fruizione del servizio, in particolare per poter essere geolocalizzati, per un più preciso e tempestivo invio dei soccorsi.

Segui le istruzioni a video sull'app per dare correttamente i permessi all'app.

AVVISO

Nel caso in cui non si acconsenta l'accesso al posizionamento non potrà essere avviato correttamente il servizio.

Se attivo, togliere il risparmio energetico del proprio smartphone Android™ in quanto potrebbe influire sulla corretta operatività del servizio SmairtHero. Verifica sul manuale del tuo smartphone come escludere SmairtHero dalle app sottoposte a risparmio energetico.

REGISTRATI

Per utilizzare i servizi di SmairtHero è necessario creare un account.

- 1) Apri l'app SmairtHero
- 2) Tocca "Registrati" per creare un nuovo account
- 3) Compila il modulo di registrazione con i tuoi dati personali

I dati inseriti che non corrispondono ai criteri richiesti, vengono evidenziati in rosso. Con un campo compilato in maniera errata non è possibile passare alla schermata successiva o proseguire con la registrazione.

La password deve contenere un minimo di 8 caratteri con almeno una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale (ad esempio: "?", "!"), è personale ed è cura dell'utente memorizzarla con attenzione oltre

N.B.: se la tua età è minore di 16 anni, per completare la registrazione inserisci lo Username di un maggiorenne che esercita la tua patria potestà o di uno che ne fa le veci, iscritto al servizio SmairtHero.



Dal menu a tendina, seleziona il prefisso telefonico.

Nel campo Numero di Contatto inserisci il numero di telefono di un tuo contatto (ad esempio un parente) che sarà chiamato dalla Centrale Operativa.



Il numero di contatto è il numero di riferimento ICE da chiamare in caso di emergenza, si consiglia quindi di inserire un numero valido ed efficace. Si sconsiglia di riutilizzare il proprio numero di telefono.

RICORDA!

Una volta registrato potrai modificare il tuo profilo utente e aggiungere altri due numeri di contatto ICE.

Accetta la Privacy e i Termini e le Condizioni, altrimenti non potrai proseguire con la registrazione, e finalizza la registrazione.

Al termine della registrazione ti sarà proposto di memorizzare nella tua rubrica il numero della centrale operativa SmairtHero: non è obbligatorio ma, in caso di necessità, rende facilmente identificabile la chiamata in arrivo dalla centrale operativa.

Completata la registrazione riceverai una mail con il riepilogo delle tue credenziali. Conservala!

AVVIO DEL SERVIZIO

Apri l'app SmairtHero sul tuo smartphone.

LOGIN



- Inserisci Username e Password.
- Tocca "Accedi" per effettuare l'accesso.

In caso di errori nell'accesso controlla di aver inserito tutti i dati correttamente e di avere una connessione internet funzionante.

RICORDA!

Le credenziali (Username e Password) sono riepilogate nella mail che viene inviata al termine della registrazione.

Conserva le tue credenziali in un posto sicuro.

CONNETTI IL TUO SMAIRTHERO E AVVIA IL SERVIZIO SMAIRTHERO



Una volta autenticati viene aperta la scheda "Dashboard".

- Indossa il dispositivo che si accende da solo.
- Avvicina il tuo SMAIRTHERO allo Smartphone.
- Scorri sul pulsante verde in basso.

SMAIRTHERO è connesso al telefono ed è abbinato con l'app. L'avvenuta connessione viene anche segnalata dal cambiamento di colore del led sul SMAIRTHERO (rif. *Manuale del dispositivo*).

Le future connessioni avverranno direttamente con il SMAIRTHERO abbinato.

FERMA IL SERVIZIO

Scorri sul pulsante rosso in basso per interrompere il servizio e disconnettere il tuo SMAIRTHERO.

Il tuo SMAIRTHERO si disconnette, ma rimane associato per un futuro collegamento (il pulsante "Disassocia" nelle Impostazioni dell'app rimane attivo).

Per disassociare vedi "Disassocia il tuo SMAIRTHERO".

AVVISO

Interrompi sempre il servizio prima di togliere il bracciale dal polso, altrimenti si attiverà un allarme che potrà essere catalogato come uso improprio del dispositivo.

IMPOSTAZIONI

Dal menu laterale seleziona la scheda "Impostazioni".

Nella prima parte si trova la parte relativa al dispositivo con il riepilogo dello stato di SMAIRTHERO:



- Numero di serie
- Stato:
 - » Connesso
 - » Disconnesso
- Livello di carica della batteria (in %)
- Versione del Firmware

Di seguito si possono invece trovare delle impostazioni selezionabili.



LED

All'interno delle impostazioni è possibile spegnere/accendere il LED superiore del tuo SMAIRTHERO spostando il cursore quando questo è connesso all'app.

Quando SMAIRTHERO sarà disconnesso dallo smartphone ricomincerà a lampeggiare in arancione.

ALLARMI



Abilitandolo hai la possibilità di fermare l'allarme in corso con la pressione prolungata (3 secondi) del pulsante.

NOTIFICHE

Seleziona per disabilitare/abilitare le Notifiche Quotidiane sui tuoi progressi.

SISTEMA DI MISURAZIONE

Selezionare il sistema di misurazione desiderato: Internazionale o Imperiale

CONNETTITI A GOOGLE FIT / APPLE SALUTE

Seleziona per disabilitare/abilitare la sincronizzazione con Google Fit / Apple Salute.

MODIFICA O ELIMINA ACCOUNT

MODIFICA PROFILO

Dal menu laterale seleziona la scheda "Modifica profilo".
Inserisci la password del tuo account SmairtHero per confermare la tua identità.
Modifica i dati che ti servono, ricordandoti di mantenerli aggiornati, specie per l'indirizzo di residenza e i numeri ICE.

Per salvare poi le modifiche dovrai riaccettare la Privacy e i Termini e le Condizioni.
Se non si accettano la Privacy e i Termini e le Condizioni non sarà possibile proseguire.
Per salvare le modifiche tocca "Conferma i cambiamenti".

ELIMINA ACCOUNT

Hai la possibilità di eliminare il tuo account, sempre all'interno della modifica del profilo, cancellando tutti i tuoi dati.

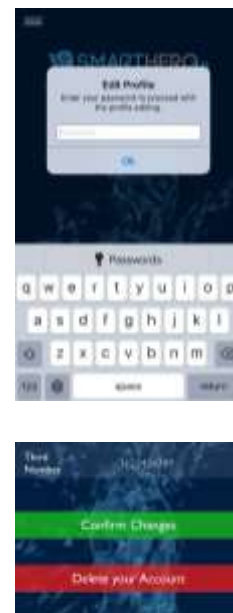
In caso di abbonamento attivo, anche questo verrebbe cancellato e non sarebbe possibile godere dei giorni residui di servizio.

Per eliminare l'account tocca "Elimina" e segui le istruzioni a video.

La tua sessione utente sarà chiusa automaticamente.

Attendi l'e-mail con all'interno il link per effettuare la cancellazione dell'account: una volta ricevuta segui le istruzioni al suo interno andando ad aprire il link e seguendo poi le istruzioni a video.

Terminata l'operazione viene inviata una mail per confermare la cancellazione dell'account.



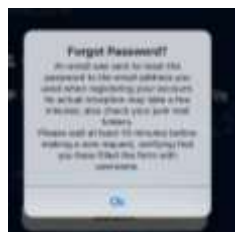
CAMBIO PASSWORD

Il cambio password può essere richiesto quando non si è già loggati.

Dalla schermata di login toccare "Password dimenticata".

Inserire lo Username: se non lo ricordi puoi trovarlo nella mail che viene inviata al termine della registrazione.

Attendere l'e-mail con all'interno il link per effettuare il cambio password.



L'email viene inviata all'indirizzo di posta elettronica usato in fase di registrazione dell'account. La ricezione potrebbe richiedere alcuni minuti.

Controlla anche le cartelle di posta indesiderata. Attendi almeno 10 minuti prima di effettuare una nuova richiesta, verificando di aver compilato correttamente il campo Username.



Apri il link ricevuto nel testo dell'e-mail e inserire la nuova password. La password deve contenere un minimo di 8 caratteri con almeno una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale (ad esempio: "?", "!").

Ora è possibile effettuare il login con la nuova password.

AVVISO

Per effettuare l'operazione è richiesta una connessione Internet funzionante.

INFO

Dal menu laterale seleziona la scheda "Info"

Viene visualizzata la versione dell'app.

Toccare sui link per visionare le risorse che ti mettiamo a disposizione.

DISASSOCIA IL TUO SMAIRTHERO

In automatico, dopo la prima associazione, SMAIRTHERO si associa all'app.

Per disassociare SMAIRTHERO, vai nel menu laterale e seleziona la scheda "Impostazioni"

Tocca "Disassocia". SMAIRTHERO non è più associato.

CONNESSIONE CON APP DI TERZE PARTI

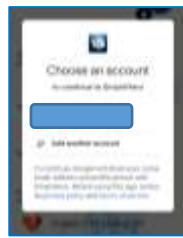
GOOGLE FIT

Google Fit è una piattaforma aperta che ti consente di controllare i tuoi dati di fitness da più app e dispositivi. Abilitando la connessione dell'app SmairtHero all'invio di dati al tuo account Google Fit, sarai in grado di vedere i dati raccolti dal nostro servizio insieme a quelli di altre app collegate a Google Fit, che si occupa poi di una eventuale rielaborazione.

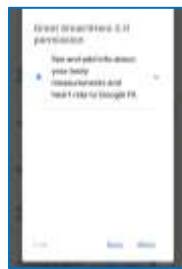
Al primo avvio, terminato il login, viene richiesto di selezionare un account Google per attivare la sincronizzazione con Google Fit.



1 Sign in



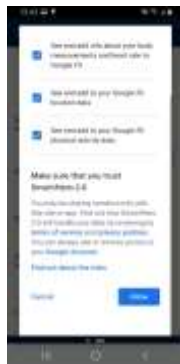
2 Scegli l'account



3 Dai i permessi richiesti



4 Conferma le scelte precedenti



APPLE SALUTE

SmairHero permette di sincronizzare i dati raccolti durante il servizio con l'app Apple Salute. Sarà così possibile visualizzare su Apple Salute i valori e le statistiche personali.

Seleziona per attivare la sincronizzazione con Apple Salute.

Automaticamente viene aperta la schermata con le categorie selezionabili:

- Battito cardiaco
- Passi
- Temperatura corporea

Seleziona e tocca "Consenti" per attivare le categorie da sincronizzazione con Apple Salute.

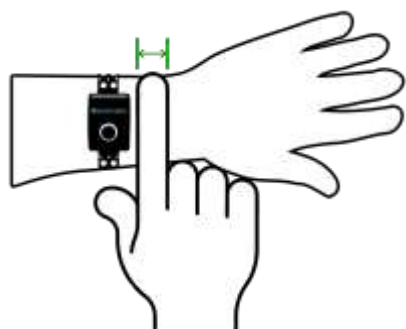


MISURAZIONE OSSIGENAZIONE SPO₂

La saturazione di ossigeno nel sangue è la percentuale di emoglobina legata all'ossigeno presente nel sangue o, più semplicemente, la quantità di ossigeno nel sangue, ed è quindi un indicatore delle condizioni del proprio sistema respiratorio.

Un livello di SpO₂ inferiore al 90% potrebbe indicare un rischio per la tua salute, mentre una misurazione fisiologica è compresa tra il 90 e il 100%.

Alti livelli di saturazione dell'ossigeno non sono solitamente associati a problemi medici e/o conseguenze patologiche e non sono quindi considerati clinicamente rilevanti.



Per misurare l'SpO₂ con SmairHero devi:

1. Sederti
2. Indossare il dispositivo circa un dito sopra le ossa del polso e non direttamente su di esso, allungando il braccio dove lo indossavi e appoggiando la mano sul tavolo lasciando libero l'avambraccio; il dispositivo, pertanto, non deve poggiare su alcuna superficie.
3. Si prega di tenere presente che l'abbigliamento (ad esempio, camicia, maglioni ecc.) può stringere il braccio riducendo la pressione del flusso sanguigno. Ciò potrebbe causare il fallimento della misurazione.
4. Stare perfettamente fermi durante la misurazione in modo da non compromettere o invalidare i risultati.



Apri l'app e scorri verso il basso la dashboard fino all'area "Ossigeno nel sangue" e fai clic sul pulsante "avvia misurazione"

Fai poi di nuovo clic sul pulsante Avvia misurazione.

Il test può durare normalmente tra 20 e 30 secondi. Viene mostrato un conto alla rovescia da 60.

Alla fine il valore finale è mostrato nella pagina sotto forma di percentuale di ossigenazione.

Questo valore viene registrato nella memoria dell'intelligenza artificiale per un uso futuro anche se non riesci a vederlo dopo aver interrotto e ricominciato l'app.

Fattori esterni quali tatuaggi, postura non corretta, presenza di peli possono portare ad una falsa misurazione.

Cerca di effettuare almeno una misurazione al giorno.

AVVISO

La funzionalità è disponibile con il prodotto SMAIRTHERO 2.0

AGGIORNARE IL DISPOSITIVO

AVVISO

Prima di iniziare la procedura accertati che la batteria dello smartphone e di SMAIRTHERO siano al di sopra del 30%.

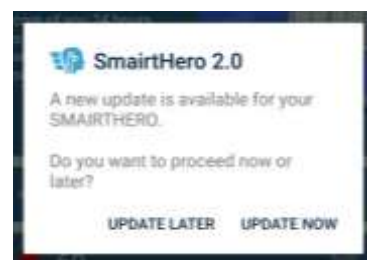
Non spegnere il telefono e non distanziare dispositivo e smartphone durante l'aggiornamento.

Nel caso di un aggiornamento disponibile per il tuo dispositivo indossabile SMAIRTHERO, riceveresti un messaggio di avviso non appena avviato il servizio.

Un popup ti chiederà se vuoi aggiornare immediatamente oppure eseguirlo più tardi.

Scegliendo di farlo subito il servizio si interromperà e si aprirà la procedura di aggiornamento. Segui i passi riportati a video. Ti chiederemo una seconda conferma se vuoi procedere oppure no.

Attendi che il processo termini, ci vorranno alcuni minuti, e poi potrai tornare ad usare il servizio riattivando dalla dashboard.



ATTENZIONE

Nel caso in cui la procedura di aggiornamento fallisse, e il dispositivo rimanesse con il/i LED lampeggiante/i alternativamente, è possibile ripartire con l'aggiornamento rieseguendo gli stessi passi. Se la procedura di aggiornamento non sarà completata correttamente non sarà possibile utilizzare il servizio SmairtHero.

COSA SUCCEDE IN CASO DI ALLARME

Qualora SmairtHero dovesse riscontrare una problematica derivante dall'analisi dei dati raccolti con il bracciale SMAIRTHERO, il primo a venire avvisato che qualcosa potrebbe non andare è chi lo indossa. Con queste segnalazioni potrai controllare di avere indossato correttamente il tuo SMAIRTHERO. La nostra intelligenza artificiale continuerà comunque ad analizzare i dati, e, se necessario, farà scattare gli allarmi del caso.

Per usufruire dei Servizi di Assistenza SmairtHero è necessario disporre di un abbonamento che preveda il piano Centrale Operativa. In caso contrario non vi sarà un intervento da parte di personale di SmairtHero oppure si sarà limitati alle sole segnalazioni su smartphone e dispositivo indossabile.

GLI ALLARMI

Quando l'AI rileva una situazione di allarme, sarai avvisato con un suono e un messaggio visivo che viene visualizzato a video sul proprio smartphone; questo avviso, della durata di 90 secondi, presenta anche due opzioni ovvero:

- Tutto OK → ferma l'allarme
- Ho bisogno di aiuto → l'allarme arriva direttamente in centrale operativa senza aspettare che termini il timer

Se l'allarme scattato non dovesse essere reale o non dovesse essere ritenuto tale (perché, ad esempio, si è fatto uno sforzo prolungato nel tempo, ma senza alcuna conseguenza), utilizzare il pulsante "Tutto bene" per interrompere il suono e far cessare il processo che porterà a un'ulteriore azione. Inoltre, ti suonerà anche il bracciale, così nel caso fossi distante dallo smartphone sei avvertito e potrai anche fermare l'allarme, tenendo premuto per 3 secondi il pulsante sul bracciale SMAIRTHERO (opzione attivabile dal menu Impostazioni).

Se si lasciano trascorrere i 90 secondi senza bloccare l'avviso con il pulsante "Tutto bene", l'allarme arriverà in centrale operativa, dove un operatore addestrato prenderà in carico la problematica fino alla chiamata dei soccorsi.

Questi proverà innanzitutto a contattarti chiamandoti direttamente al numero di cellulare inserito in fase di registrazione.

Una volta aperta la comunicazione, l'operatore provvederà ad identificarlo chiedendogli:

- Nome
- Cognome
- Data di nascita

La verifica delle generalità dell'utente serve ad accertare che sia effettivamente la persona monitorata e non un suo familiare/amico/altro, per poter dare le indicazioni corrette ai soccorritori.

In ogni caso verrà prestata assistenza.

Se la centrale operativa non dovesse riuscire a parlarti direttamente, chiamerà il numero di contatto per avvisarlo dell'anomalia chiedendogli di verificare che tu stia bene.

Dopo 5 minuti di tempo forniti al proprietario del numero di contatto per accertarsi della situazione la centrale operativa richiamerà il numero di contatto.

Qualora ogni forma di contatto non fosse possibile verranno allertati i soccorsi più idonei.

È quindi bene avvisare la persona di cui si segnala il recapito telefonico come numero di contatto affinché sappia che potrebbe ricevere delle chiamate per verificare che l'utente stia bene.

Controlla quindi, in fase di registrazione, di inserire i dati correttamente, e di mantenerli aggiornati.



SERVIZI DI ASSISTENZA

I Servizi di Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in Italia o all'estero.

I Servizi di Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi in tutto il mondo.

L'assistenza viene prestata nelle seguenti lingue:

- Italiano
- Francese
- Tedesco
- Inglese
- Spagnolo

La scelta della lingua con la quale la centrale operativa presterà assistenza deve essere selezionata in fase di registrazione; potrà essere modificata successivamente modificando il proprio profilo.

RICHIESTA DI ASSISTENZA IN CIRCOSTANZE STRAORDINARIE

È previsto che i Servizi di Assistenza vengano prestati anche nel caso l'allarme derivi da partecipazione a: guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti. In circostanze eccezionali, quali quelle appena elencate va considerato che la Centrale Operativa potrebbe essere in condizione di non riuscire a far fronte tempestivamente a tutte le richieste di assistenza ricevute, fermo restando l'impegno a gestirle nel minor tempo e nella maniera più efficiente possibile.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questo.

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

I Servizi di Assistenza decorrono dalla data di attivazione del servizio per la durata dell'abbonamento.

CONSUMO DELLA BATTERIA

SmairtHero consuma la batteria perché vuole offrire un servizio di sicurezza totale. L'uso del GPS, del Bluetooth e del trasporto dati (Wi-Fi o 3G/4G/5G), sono fondamentali per una corretta rilevazione e interpretazione dei dati, sia quelli biometrici intercettati da SMAIRTHERO, sia di posizionamento.

Il posizionamento tramite GPS è un elemento importantissimo per permettere la localizzazione da parte della centrale operativa nel modo più preciso possibile, al fine di inviare i soccorsi ove necessario.

Il Bluetooth viene utilizzato per permettere la comunicazione tra SMAIRTHERO e l'app SmairtHero. La continua comunicazione tra i due dispositivi è fondamentale per gestire le informazioni che si scambiano.

Il trasporto dati consente la comunicazione con la centrale elaborazione dati, che riceve le informazioni, le analizza, ed è in grado di discriminare se vada tutto bene oppure sia necessario un intervento.

L'uso attivo di politiche di risparmio energetico sul proprio smartphone può inficiare il funzionamento del servizio, in particolare la connessione Bluetooth.

USO IN AEREO

Prima di salire a bordo di un aereo (o di entrare in tutti quei luoghi dove è vietato tenere accesi dispositivi Bluetooth), seguire questa procedura:

1. Fermare il servizio SmairtHero.
2. Premere in maniera prolungata (5 secondi) il pulsante sul dispositivo.

SMAIRTHERO si spegnerà, entrando in Modalità Aereo. All'arrivo, prima di riattivare il servizio, premere brevemente il pulsante per farlo accendere (non si accenderà in automatico dopo essere stata attivata questa modalità).

USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

L'uso improprio del servizio potrà portare alla chiusura dell'account e all'annullamento dell'abbonamento. Verranno addebitati i costi in caso di uso dannoso.

Il login è strettamente personale e non può essere prestato o ceduto a terzi. L'uso scorretto dello stesso porterà alla chiusura dell'account e all'annullamento dell'abbonamento.

FAQ

Puoi trovare le FAQ nella sezione Supporto del nostro sito internet: <https://www.smairthero.com>

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

SMAIRTHERO non si connette	<ul style="list-style-type: none">• Verifica che sia acceso con il LED superiore lampeggiante (rif. Manuale del dispositivo)• Verifica che il Bluetooth sia attivo sul tuo smartphone (fare riferimento alle istruzioni del rivenditore del telefono)• Verifica di avere dato i permessi all'app (fare riferimento alle istruzioni del rivenditore del telefono)• Spegni e riaccendi il servizio Bluetooth sul tuo smartphone
----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Riavvia il telefono
SMAIRTHERO non si ricarica	<ul style="list-style-type: none"> • Prova con un caricabatteria diverso da quello che usi • Controlla che il caricabatteria abbia le caratteristiche prescritte (rif. Manuale del dispositivo) • Prova con un cavo micro-USB differente
Ho aggiornato il sistema operativo del mio smartphone e ora l'app non funziona più correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica che non ci sia un aggiornamento della stessa disponibile sullo store. Indichiamo sempre quando introduciamo la compatibilità con una nuova major release e/o di far riferimento alle FAQ sul sito • Se il problema riguardasse il Bluetooth, segui le indicazioni messe a disposizione nella nostra pagina Supporto del sito internet per cercare di ovviare. Delle volte, l'aggiornamento di un sistema operativo porta a delle problematiche che possono essere risolte o con azioni drastiche quali un reset ai dati di fabbrica, oppure con delle procedure manuali
Ricezione notifiche di lettura di dati anomali	<ul style="list-style-type: none"> • Indossa il dispositivo seguendo le indicazioni del manuale del dispositivo: una lettura non corretta può portare ad un malfunzionamento del servizio • Se ritieni di aver seguito le indicazioni, cerca la posizione che ti può sembrare più idonea a portare SMAIRTHERO: ogni persona è diversa, potresti aver bisogno di posizionarlo diversamente da quanto indicato • Prova a mettere sotto carica il bracciale per 3 minuti e poi indossalo di nuovo
L'app continua a interrompersi in modo imprevisto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica che il tuo telefono abbia un buon livello di performance: uno smartphone particolarmente utilizzato potrebbe non avere delle prestazioni adeguate, cosicché l'app viene chiusa in background per liberare risorse • Verifica di avere l'ultima versione disponibile: controlla sul Play Store o sull'App Store che non ci siano aggiornamenti disponibili • Nel caso di mancanza di aggiornamenti, disinstalla e reinstalla l'app. Ti sarà richiesto di fare login una volta reinstallata e aperta • Verifica che il tuo telefono abbia almeno il 20% della memoria libera • Verifica di non avere più di 5 app aperte e parcheggiate in background e nel caso chiudile
Attivo il servizio e mi ritrovo l'app chiusa	<p>Purtroppo, delle volte può capitare che l'app venga chiusa inderogabilmente dal sistema operativo. Noi cerchiamo sempre di applicare tutte le best practice possibili per evitare che ciò accada, ma è a discrezione del sistema operativo chiudere delle app oppure no.</p> <p>Quello che puoi fare tu, è seguire scrupolosamente tutte le indicazioni del manuale e, per i dispositivi Android, impostare l'app tra quelle non soggette al risparmio energetico. Non possiamo dare delle indicazioni univoche in tal senso, poiché le politiche nei confronti delle app differiscono da produttore a produttore.</p>
Come posso sapere se il mio smartphone Android possiede i Google Mobile Services (GMS) preinstallati?	<p>Sapere se hai i Google Mobile Services preinstallati è molto semplice: basta che verifichi di avere preinstallate sul tuo dispositivo app come Google Play Store e altre dell'universo Google (YouTube, Gmail, Maps...).</p>

GARANZIA

MAIS srl (da qui in avanti chiamata MAIS), garantisce per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto iniziale che questo prodotto è esente da vizi di materiali, di progettazione e di fabbricazione.

La garanzia è estesa anche alla durata della batteria.

Sono esclusi dalla garanzia prestata quei difetti che possano manifestarsi a causa del trasporto, di un uso improprio o di una inadeguata conservazione o manutenzione dei prodotti.

Se durante il periodo di garanzia il prodotto presentasse i vizi relativi ai materiali utilizzati, di progettazione o di fabbricazione o comunque un malfunzionamento che limitasse in modo evidente l'utilizzo del servizio di monitoraggio, in condizioni di normale utilizzo e manutenzione, è necessario inoltrare al venditore, tramite lettera raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica il relativo reclamo entro due mesi dalla scoperta del vizio e successivamente portare il prodotto presso il rivenditore o punto vendita presso il quale è stato acquistato.

I punti vendita o i rivenditori autorizzati da MAIS, ritireranno il prodotto difettoso ed accertato che il difetto lamentato rientri nella garanzia prestata (materiali, fabbricazione, funzionamento), sostituiranno il prodotto viziato con un prodotto nuovo.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA

La presente garanzia è valida a condizione che venga presentata la prova di acquisto (scontrino fiscale, fattura). L'acquirente decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, Cod. Consumo se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

MAIS, si riserva di rifiutare la prestazione oggetto della garanzia se i dati sopraelencati risultino cancellati o alterati, dopo l'acquisto iniziale del prodotto presso il rivenditore.

In forza della garanzia, MAIS sarà tenuta a sostituire il prodotto difettoso, con un altro prodotto identico o comunque funzionalmente equivalente.

La sostituzione del prodotto non estende la garanzia per altri due anni dall'evento e pertanto i due anni di garanzia si calcoleranno sempre dalla data del primo acquisto.

La presente garanzia non si estende dai casi diversi da vizi di materiale, fabbricazione e funzionalità.

Essa in particolare non copre quanto segue:

- Diminuzione della resa dei materiali di consumo ad es: batteria, bracciale, graffetta.
- Abuso o cattivo uso del prodotto incluso, ma non limitato all'incapacità di utilizzare il prodotto per gli scopi normali che gli vengono attribuiti o in accordo con le istruzioni per l'uso.
- Utilizzo del prodotto in combinazione con accessori o telefoni cellulari che non rispettino la compatibilità specificata nel manuale d'uso.
- Malfunzionamento del prodotto dovuto all'uso di software di terzi idonei ad alterare, modificare, cambiare i software già esistenti approvati da MAIS, che operano tramite lo stesso.
- Incidenti, calamità naturali od altre calamità, al di sopra del controllo da parte di MAIS, provocate da fulmini, acqua, fuoco, terremoti, disordini, atti terroristici.
- Modifiche non autorizzate apportate al prodotto per ottemperare gli standard tecnici locali o nazionali, vigenti nelle nazioni non contemplate da MAIS.
- Danni alla batteria causati da sovraccarichi o uso in disaccordo con le specifiche istruzioni indicate nel manuale d'uso.
- Danneggiamento del prodotto dovuto a tentativi di riparazione.
- Se il modello e il numero di serie sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Le batterie sono state ricaricate con un carica batteria differente da quello dato in dotazione in abbinamento con il prodotto.
- Evidenti segni di manomissione.
- Esposizione a condizioni termiche o ambientali estreme o variazioni repentine di tali condizioni.
- Versamento di liquidi diversi dall'acqua o di cibi sul prodotto.
- Rottura incidentale o dolosa o causata da incidente anche se involontario occorso al Proprietario o altro affidatario.

La presente garanzia non modifica né elimina i diritti dei consumatori stabiliti dalle leggi nazionali dei Paesi in cui il prodotto è stato venduto tramite rivenditore autorizzato, né quelli che il consumatore possa avere nei confronti dei rivenditori o punti vendita in forza dei contratti di compravendita eventualmente stipulati con i rivenditori stessi. La garanzia del prodotto SMAIRTHERO è limitata solamente alle prestazioni previste dalla presente garanzia.

MAIS non sarà tenuta a rispondere per danni indiretti o lucro cessante.

Per quanto non diversamente previsto, valgono le condizioni della legge italiana in materia di garanzia sui vizi.

CLAUSOLA ESONERATIVA DI RESPONSABILITA'

I contenuti di questo manuale sono illustrati unicamente a scopo informativo. I prodotti hardware e software in esso descritti sono soggetti a modifiche, senza alcun preavviso; ciò è dovuto al programma di sviluppo continuo del produttore.

MAIS srl fornisce la garanzia di cui sopra esclusivamente al prodotto da ella venduto e contenuto in questo manuale (non rilascia dichiarazioni né fornisce garanzie in merito a questo manuale e ai prodotti descritti all'interno).

MAIS srl non sarà responsabile per i danni, le perdite, i costi o le spese, diretti, indiretti o accessori, causati o accidentali, derivanti o riconducibili all'uso improprio del prodotto dalla stessa venduto e descritto in questo manuale (di questo manuale o dei prodotti descritti all'interno).

Prodotto da:

MAIS Srl

Sede Legale: VIA GIUSEPPE MAZZINI 20 CAP 34121 - TRIESTE (TS)

SmairtHero e il suo logo sono marchi registrati da MAIS Srl.



Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc
Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc, registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc